

CONSIDERACIONES GENERAL

- **Reserva de vacantes.** Sabemos lo importante que es para ti asegurar un lugar en nuestros talleres. Por eso, tu vacante quedará reservada una vez confirmemos el pago y te enviemos el correo de bienvenida con los detalles del grupo.
- **Formación de grupos.** Para iniciar un grupo, necesitamos contar con al menos 5 niños inscritos. Te mantendremos informada y podríamos comunicar la fecha de inicio hasta con dos días de anticipación. Agradecemos tu comprensión y paciencia.
- **Recuperación de sesiones.** Entendemos que pueden surgir imprevistos, pero lamentablemente no es posible recuperar sesiones por feriados, viajes o temas de salud. Apreciamos tu comprensión en este aspecto.
- **Documentación pedagógica.** Al tratarse de talleres extracurriculares, no entregamos informes pedagógicos, psicopedagógicos, anecdotarios u otros documentos oficiales. Nos enfocamos en crear experiencias significativas y memorables para ti y tu hijo.
- **Cuidados personales.** Queremos que disfrutes cada momento junto a tu hijo. Por ello, cuidados como cambios de pañal, ropa o uso del baño estarán a cargo del adulto acompañante. Estamos aquí para apoyarte en lo que necesites durante la experiencia.
- **Aforo y acompañantes.** Para garantizar el bienestar de todos, solo permitimos un acompañante por niño en el nido. Esto nos ayuda a mantener un ambiente cómodo y seguro para todos.
- **Maestras y experiencias.** Es posible que, en ocasiones, tengamos que realizar cambios en la maestra que lidera la sesión o ajustar alguna actividad. Siempre trabajaremos para ofrecerte la mejor experiencia posible.
- **Ubicación y políticas externas.** El lugar del taller podría cambiar según disposiciones gubernamentales, municipales o políticas internas. En caso de que se realicen cambios, se notificará al acompañante presente con el niño sobre el nuevo lugar o cualquier otra modificación.
- **Cambios de grupo o nido.** Si necesitas cambiar de grupo o nido, dependerá de la disponibilidad de vacantes. Haremos todo lo posible por acomodarnos a tus necesidades.
- **Objetos personales.** Te pedimos que evites traer juguetes u objetos de valor. Si decides hacerlo, será tu responsabilidad asegurarte de su cuidado.
- **Cancelaciones por causas externas.** Si alguna sesión se cancela por motivos sanitarios, políticas gubernamentales o internas, enviaremos un kit virtual con actividades en un máximo de 48 horas hábiles para que sigas disfrutando desde casa.
- **Acompañamiento constante.** Para que la experiencia sea segura y enriquecedora, es importante que cada niño esté acompañado por un adulto durante toda la sesión.

- **Grupos por edades.** Queremos que tu hijo disfrute de actividades diseñadas especialmente para su etapa de desarrollo:
 - Acompañamiento temprano: Bebés de 6 a 13 meses.
 - Exploradores: Niños de 14 meses a 2 años.
 - Investigadores: Niños de 2 años y 1 mes a 4 años.
- **Propuestas ajustadas.** Las actividades se adaptarán a las necesidades y habilidades de cada grupo. Nuestras maestras evaluarán la complejidad de las exploraciones para garantizar que sean enriquecedoras y adecuadas.
- **Errores en la matrícula.** Si te inscribes en un grupo equivocado por error, haremos lo posible por reubicarte en otro, sujeto a disponibilidad. Te pedimos revisar cuidadosamente los rangos de edad al momento de inscribirte.
- **Política de reembolsos.** El importe de inscripción no es reembolsable. Agradecemos tu comprensión.
- **Ropa cómoda.** Invitamos a los niños a venir con ropa cómoda que pueda mancharse. Usaremos materiales como témperas, arcilla o colorantes vegetales, ¡y queremos que exploren sin preocupaciones!

Estamos aquí para apoyarte en todo momento. Si tienes alguna consulta o necesitas más información, no dudes en escribirnos. ¡Gracias por confiar en nosotros para acompañar a tu hijo en esta etapa tan especial!